česká asociace streetwork.cz

Case management pro děti a dospívající ve spolupráci se školou

cesta se studentem/kou

VYTIPOVÁNÍ STUDENTA/KY ŠKOLOU

Pokud má škola souhlas, získejte od ní kontakty na studenta/ku, popř. rodiče. Zjistěte od školy její pohled na situaci studenta/ky.

DOMLUVA SCHŮZKY

Spojte se se studentem/kou a domluvte co nejdříve osobní schůzku.

JE DOMLUVENA

Formát, místo, složení účastníků zvolte dle typu situace a preferencí studenta/ky.

NENÍ DOMLUVENA

Schůzku se nepodařilo sjednat. Student/ka nebo rodič nereagují.

PRVNÍ SETKÁNÍ

Představte, co můžete nabídnout a jak spolupráce bude fungovat. Zmapujte zakázku studenta/ky, možné zapojené aktéry okolo něj/ní a domluvte další schůzku.

ZPĚT KE ŠKOLE

Hledejte společně řešení (např. znovuoslovení studenta/ky školou – lepší vysvětlení nabízeného, nabídka schůzky ve škole, online).

ODMÍTNUTÁ SPOLUPRÁCE

Student/ka nebo rodič explicitně odmítnou spolupráci.

PŘEDÁNÍ INFORMACÍ

Předejte informace o (ne)navázané spolupráci škole. Kontaktujte aktéry okolo studenta/ky (pokud již nějací zapojení jsou – např. OSPOD) o tom, že vstupujete do práce se studentem/kou.

NEPROBÍHÁ

Student/ka nechodí na schůzky. Hledejte důvody a řešení, pokračujte v aktivním kontaktování, nespokojte se s mlčením.

PŘÍPADOVÁ PRÁCE

Student/ka chodí na schůzky. Mapujte průběžně potřeby a přání, vytvářejte síť – kontaktujte služby, zjišťujte kapacity, doprovázejte studenta/ku na schůzky, průběžně hodnoťte a komunikujte se studentem/kou. Intenzivní individuální práce zaměřená na identifikaci potřeb studenta/ky a case management.

KONTAKT S RODIČEM

Zapojení rodičů do spolupráce je dobrým nástrojem podpory. V ideálním případě probíhá po celou dobu spolupráce.

PROBÍHÁ

Intenzita a způsob je na společné domluvě se studentem/kou a rodičem.

NEPROBÍHÁ

Během spolupráce opakovaně tuto možnost nabízíme.

ZPĚTNÁ VAZBA

Zajímejte se, jak vyhovoval blízkým studenta/ky průběh podpory.

MULTIDISCIPLINÁRNÍ PODPORA

Nesete zodpovědnost za vedení případu. Hlídejte, zda podpora běží a v jaké frekvenci, propojujte jednotlivé aktéry sítě mezi sebou a se školou. Kontrolujte, že všechny kroky probíhají a nedublují se. Průběžně hodnoťte. V případě potřeby svolejte případové setkání.

ZHODNOCENÍ SPOLUPRÁCE

Společně se studentem/kou, popř. aktéry podpory.

POTŘEBY NAPLŇOVÁNY

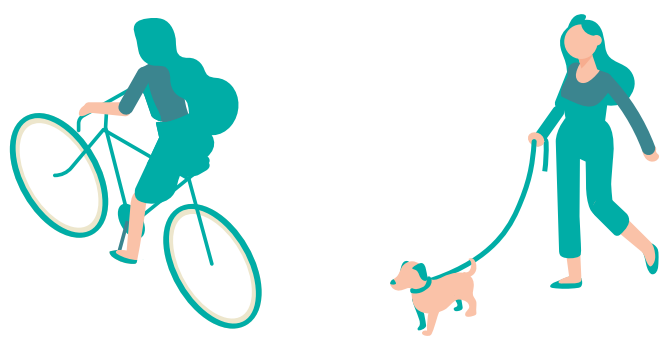
Student/ka nepotřebuje vaši další podporu, využívá funkční síť pomoci a v síti v případě potřeby převzal vaši roli někdo jiný.

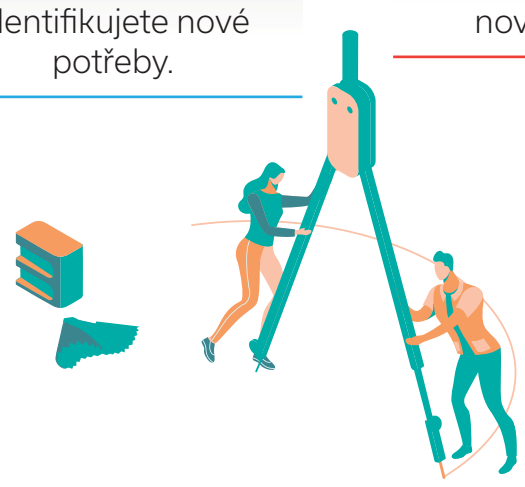
NOVÉ POTŘEBY

Původní zakázka se plní, ale vy nebo student/ka identifikujete nové potřeby.

POTŘEBY NENAPLŇOVÁNY

Změna procesu podpory a hledání nových řešení.





UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

KONTAKT SE ŠKOLOU

Reportujte pravidelně škole informace o průběhu vaší spolupráce se studentem/kou.